

IT-Steckbrief

Frage

Antwort

Name des Unternehmens

Rollen der Befragten

Datum

Organisatorischer Rahmen

IT-Organisation

Besitzen Sie eine separate IT-Abteilung?(inkl. Anzahl Mitarbeiter)

Welche IT-Projekte werden derzeit durchgeführt oder sind geplant?

Wie würden Sie den Stil der IT-Projektdurchführung charakterisieren? (Agil vs. Wasserfall)

Welche innovativen Technologien verwenden Sie? (AR/VR, Big Data, Künstliche Intelligenz, IOT)

IT-Anwendungssysteme

Fertigungsnahe
Systeme

Welches ERP-System verwenden Sie?

Welches CAD-System verwenden Sie?

Welches System zur Verwaltung von Dokumenten verwenden Sie? (ECM, Dokumentenmanagement, PLM)

Welches System zur Auftragsverwaltung verwenden Sie? (CRM)

Welches System zur Betriebs- und Maschiendatenverwaltung verwenden Sie? (BDE, MDE)

Weitere Systeme? (Lagerverwaltung, ...)

Welche Systeme zur Datenanalyse / Reporting / Informationsmanagement verwenden Sie?

In welcher Frequenz erstellen Sie Analysen/Berichte?

Welche Berichte erstellen Sie? (Personalzeiten, Fehlteile, Kapazitäten, Kosten, ...)

Nutzen Sie Systeme für das Wissensmanagement / Ideenmanagement?

Verwenden Sie ein Intranet?

Erläutern Sie wesentliche Funktionalitäten Ihres Intranets. (Informationen, Kommunikationen, Transaktionen)

Gibt es weitere Kanäle über die Mitarbeiter Informationen erhalten können? (Aushänge, Tafeln, Newsletter, ...)

Weitere administrative Anwendungen

Administrative
Systeme

IT-Infrastruktur

Organisatorische
IT-Sicherheit

Beschreiben Sie Ihre Vorgehen zur Aktualisierung Ihrer Anwendungssysteme

Verwenden Sie eine Benutzerverwaltung mit Rechtemanagement? (Active Directory, LDAP, ...)

Gibt es aus sicherheitstechnischer Sicht in Ihrem Unternehmen Restriktionen bzgl. des Einsatzes von Software oder Systemen? (z.B. keine Nutzung Open Source Software, keine Cloud)

Netzwerk- und
Hardwareinfra-
struktur

Beschreiben Sie Ihre WLAN abdeckung. (inkl. hintere ecken im Lager)

Erläutern sie kurz Ihre Serverlandschaft.